

Andrés Canales

www.acanales.cl

Diseñador Gráfico, Diplomado en arquitectura de la información y Experiencia de usuario de la PUCV y diplomado de Gestión de proyectos de la información PUC, manejo de Jira, Figma, Google Analytics, Design Thinking, con alta experiencia diseñando productos digitales para la industria bancarias, RRHH, Soluciones TI, para empresas como Banco Santander, Banco Estado y Rex+. Destaca su orientación a la optimización de procesos con foco en la innovación y mejora continua, dando respuesta a problemas complejos en los diversos proyectos que se presentan, como su capacidad de análisis práctico para dar soluciones de alto valor para la gestión de desarrollos que respondan a las necesidades del cliente y/o stakeholders.

Experiencia laboral

Product Designer - BS2 para Parque del Recuerdo.

Mayo 2025 - Junio 2026

Product designer para Parque del Recuerdo.

- Lidera el diseño de plataforma integral de cotización, financiamiento y venta digital de parque del recuerdo para la venta de sepulturas y productos funerarios, utilizada por ejecutivos comerciales y clientes durante todo el proceso de venta.
- Colaboración con product Owners, stakeholders y equipos multidisciplinarios para identificar oportunidades, definir estrategias y transformar procesos comerciales complejos en experiencias digitales eficientes y centradas en el usuario.
- Realiza entrevistas y sesiones de descubrimiento con ejecutivos comerciales y otros actores clave para comprender necesidades operativas, validar requerimientos y definir soluciones alineadas con los objetivos del negocio.
- Diseña flujos end-to-end, arquitectura de información, wireframes y prototipos, integrando proveedores tecnológicos como TicNow para validación de identidad, autenticación biométrica y firma electrónica, y Toku para la gestión de pagos y mandatos automáticos.
- Define una experiencia colaborativa y bidireccional entre ejecutivo y cliente, permitiendo la continuidad del proceso comercial mediante la gestión digital de documentación, validaciones, contratación y pagos

Logros :

- Reducción del proceso de gestión comercial para más de 30 ejecutivos de ventas.
- Digitalización de los procesos de contratación que anteriormente requería validaciones y documentación presencial y manuales.
- **Principales tecnologías ocupadas:** Figma, Fig Jam, Figma Make, Angular, Jira, Teams.

Consultor UX UI (Proyecto Freelance)

Feb 2024 – Dic 2024

- Lidera proyecto UX de mejora de nuevo portal automotriz, para la venta automotriz de la empresa AGP para Chile y Perú, por medio de análisis de usabilidad, análisis heurístico, investigación de competencia, definiendo arquitectura, componentes kit de diseño UI, Flujos de usuario, agilizando la operación de venta en un 80%.
- Principales tecnologías ocupadas: Figma, Miro, Mui React, Clickup.

Diseñador UX UI - REX+

Dic 2020 – Sep 2023

Gerencia de Desarrollo, Área Producto

- Lidera el diseño, arquitectura e implementación de nuevo Software Rex+ Selección para ampliar las soluciones de RRHH del ecosistema digital Rex+, generando una excelencia usuario de excelencia que fidelice y amplíe su cartera de clientes.
- A cargo del diseño desde cero del SW Rex+ Selección, plataforma ATS para procesos de selección de persona, RRHH. Investigar, idear, definir y diseñar todas las funcionalidades de la plataforma.
- Redefine la estrategia de experiencia de usuario por medio de nuevo look & feel, Layout, generando nuevo proceso de diseño bajo metodología Scrum y Design Thinking, lo que permitió mejorar los tiempos de diseño (Sprint) en un 50%, metodología usada a posteriori para la totalidad de nuevos desarrollos.
- Crea y genera nuevo proceso de documentación de diseño y nuevas funcionalidad, generando una cultura de registro de nuevas funcionalidades y de benchmark, disminuyendo errores de desarrollo en aproximadamente
- Crea nuevas pautas de usabilidad (SUS, NPS) del producto midiendo su eficiencia, eficacia y satisfacción ante al cliente final para su paso a desarrollo, disminuyendo modificaciones de desarrollo en torno a lo solicitado por el cliente en un 40%, replicándose como nuevo proceso de diseño para el pool de diseñadores.
- A cargo de investigar nuevas funcionalidades, estudios de benchmark nacionales e internacionales, mejorando interfaces por medio de soluciones innovadoras.
- Co lidera el proceso de migración de librería de diseño y desarrollos de Sketch a Figma, mejorando el flujo de revisión de Product Owners, clientes y equipo de desarrollo, optimizando tiempos en un 50%.
- **Principales tecnologías ocupadas:** Figma, Sketch, Invisión, Zeplin, Miro, Jira, Confluence, Slack, Teams.

Diseñador UX UI - Sii Group para Banco Santander

Oct 2019 - Sep 2020

Gerencia Delivery y Proyectos TI

- A cargo del diseño desde 0 del primer proceso de autenticación Biométrica de Banco Santander para su cuenta corriente Life para sus clientes a nivel nacional, siendo la base para el actual rediseño de los productos y procesos de los servicios de banca digital de Santander.
- Crea y genera nuevo proceso de identidad biométrica de TOC biometrics en onboarding digital de apertura cuenta corriente life.
- Crea pautas de usabilidad (SUS, NPS) del producto midiendo su eficiencia, eficacia y satisfacción. Guiar y moderar entrevistas con usuarios Remoto y laboratorio / Segmentos universitario y life.

- **Banco Santander Chile se consolidó no solo como la institución líder del sistema en materia de cuentas corrientes, con 1.141.000**, sino que como la entidad con la mayor tasa de crecimiento en este producto, con un 75% del total de aperturas durante este período. El aumento exponencial en la contratación de cuentas corrientes Life se explica en gran medida porque un **75% de las contrataciones se realizó vía smartphones**, lo que es posible gracias a la disrupción tecnológica del nuevo onboarding full digital diseñado especialmente para este producto.
- **Principales tecnologías ocupadas:** Sketch, Zeplin, Jira, Teams.

Diseñador web, gestión contenidos Digitales - Banco Estado

Sept 2017 - May 2019

Gerencia Desarrollo de Nuevos Negocios

- **Diseño y Desarrollo Front-End:** Creación de soluciones digitales de look&feel para Home Personas y móvil, landing pages, microempresas y pequeñas empresas.
- **Productos Destacados:** Implementación exitosa de landing page nueva Cuenta Rut, Listoco, Todo Suma, entre otros.
- **Coordinación y Despliegue de Comunicación:** Gestión y ejecución de toda la comunicación de Banco Estado en el sitio público y privado, dirigidas a segmentos de personas, microempresas y pequeñas empresas mediante campañas de marketing digital.
- **Impacto Cuantitativo:** Lideré el despliegue de más de 50 campañas digitales anuales, alcanzando un aumento del 25% en la interacción de usuarios.
- **Desarrollo de Campañas Digitales:** Desarrollo front-end de las piezas digitales para el despliegue de campañas.
- **Resultados Notables:** Aumenté la tasa de conversión en un 30% gracias a la optimización y personalización de las piezas digitales.
- **Coordinación de Marcaje en Analytics:** Supervisión del proceso de marcaje para asegurar un seguimiento efectivo de las campañas y el comportamiento del usuario.
- **Gestión de Proveedores Externos:** Coordinación y despliegue de servicios digitales con proveedores externos para asegurar la entrega de soluciones de alta calidad.
- Gestioné relaciones con más de 5 proveedores, mejorando los tiempos de entrega. (Taisa, Realtime, etc.)

Formación

- Diseño Gráfico Profesional (Titulado 2015) INACAP
- Diplomado Gestión de proyectos de tecnología de la información (2022) PUC
- Diplomado Arquitectura de la información y experiencia de usuario (2019) PUCV

Cursos

- UMCE ELF(English lessons for free) 2024 | Departamento inglés | 1º año
- English for Developers & IT Professionals | Digispeak
- Curso Figma | Desafío Latam
- Curso Unity 2D/ 3D | Desafío latam
- How to Prototype for Game UX | IxD Certificate
- Cursos de Inglés | Norte americano 2018
- Certificado - Experiencia de usuario Customer Journey (2017) PUC

Herramientas Tecnológicas

- Gestión de Proyectos: JIRA, Confluence, Trello, Clickup.
- Comunicación: Teams, Slack, Hangouts.
- Diseño y UX: Figma, FigJam, Figma make, Maze, Invision, Marvel, Optimal Workshop.
- Análisis de Datos: Google Analytics.
- Conocimientos avanzados; Html, Css, Js, Wordpress, VSC.
- AI: Figma Make, Chatgpt, Claude.

Idiomas

- Inglés: Intermedio B1

Contacto

- andcanales88@gmail.com
- <https://www.linkedin.com/in/andres-canales/>
- 9 630 15 441
- Santiago de Chile, Región Metropolitana.